



第 16 回 つねまさ無料勉強会

選ばれる **指導者** の

3つの **ヒミツ**

みんなで学ぼう！現場で使える知識とスキルを



つねまつ ともり



はかまた まさえ

PART ② **関わり方**

相手の心を動かすために私たちが実施している事をお伝えします



シナプソロジーアドバンス教育トレーナー

袴田 雅江
恒松 伴典

意識している関わり方 ~つねまつVER~

【開催前】担当者に、

1. 内容のヒアリング。
2. 受講後の参加者の姿。
3. 受講後の担当者への反応。

意識している関わり方 ~つねまつVER~

【開催前】参加者に、

1. 個別にあいさつと自己紹介。

※レスポンスが良くなる！

意識している関わり方 ~つねまつVER~

【開催中】参加者に、

1. アウトプットを促す（発言・動き）。
2. 否定的な言動も承認と感謝。

意識している関わり方 ~つねまつVER~

【開催中】担当者に、

1. エクササイズの時、

参加者に加わってもらう。

※担当者と参加者の絆が高まる！

意識している関わり方 ~つねまつVER~

【開催後】参加者に、

1. 出口で笑顔で

感謝を伝えお見送り。

意識している関わり方 ～つねまつVER～

【開催後】担当者に

1. 御礼と『自分の教室テーマ・内容一覧』
を渡す。

※リピートと紹介率アップ!

意識している関わり方 ～ はかまた VER ～

1. ありがとう（感謝）を伝える
2. その場にいる全員に 挨拶＋会話 をする
3. 相手の求めているものを聞く（発言or挙手）
4. 笑顔で相手を 承認 する
5. 積極的に名前を呼ぶ

意識している関わり方 ～ はかまた VER ～

★**ありがとう**を伝える 【**感謝**は5回伝える】

- ① 依頼をいただいた時に
 - ② 現場でお会いした時に
 - ③ お仕事の終了時に
 - ④ 帰宅後のメールで
 - ⑤ 次回お会いした時に
- やりとりのメール、会話で
随時「ありがとう」を伝える

感謝されて嫌な気持ちに
なる人はいない！



関り方 まとめ ～つね・まさVER～

1. 相手の求めているものを自分から聞きに行く
2. 笑顔で挨拶
3. どんな言動・意見でも相手を承認する
4. 感謝を伝える
5. 次の仕事につながるものを渡す

(教室テーマ一覧、名刺、チラシ など)